 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 12

Bogotá D.C.

Doctora  
**LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO**  
 Secretaria General  
 Secretaría General de Organismos de Control  
 Concejo de Bogotá D.C.  
[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)  
[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)  
 Ciudad



Fecha: 2024-12-11 19:44:38

Radicado: S2024212780



Cod Dependencia: Fol:  
 Tipo Documental:  
 Remitente:  
 Destino: CONCEJO BOGOTÁ  
 Numero Folios: Anexos: 0

CONCEJO DE BOGOTÁ 17-12-2024 05:02:18  
 2024ER29725 O 1 Fol:1 Anex:0  
 ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL/ROBERTO A  
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
 ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 1329-2024 - INTEGRACION SOCI  
 OBS: ---

**Asunto:** Respuesta al cuestionario de la Proposición 1329 de 2024, aprobada en Sesión de la Plenaria el día 30 de noviembre de 2024. Tema: *“Situación de los Niños, Niñas y Adolescentes Indígenas en Bogotá.”*

**Referencia:** Radicado No. 2024EE21100 del Concejo de Bogotá D.C.  
 Radicado No. E2024053686 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetada Doctora Vizcaíno, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Subsecretaría Técnica y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, en los siguientes términos:

2. ***“¿Cuántos niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja, han recibido atención en los programas a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social? Detalle por edad, pertenencia étnica específica, género y tipo de programa.”***

**Respuesta.** En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir una carpeta denominada *“Punto 2”* con un documento digital en formato Excel denominado *“NNA en servicios de la SDIS”*, en el cual, podrá consultar la información solicitada.

Es importante mencionar que, la información reportada obedece al cruce de información entre la base de datos enviada en el mes de octubre por la Secretaría Distrital de Salud con el Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE de la Secretaría, con el fin de identificar a los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja y han sido o están siendo atendidos en alguno de los servicios sociales que presta la Entidad.

5. ***“¿Cuántos niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja, han reportado violencia física y sexual en los programas que están a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social? Detalle por edad, pertenencia étnica específica, género, tipo de programa y tipo de violencia.”***
6. ***¿Cuántos casos de violencia física y sexual se han detectado, denunciado o reportado, contra los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja? Detalle por edad, pertenencia étnica específica, género y tipo de violencia.”***

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 12

**Respuesta.** En atención a su consulta, esta Secretaría se permite informar que, las Unidades de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes se encuentra bajo la administración del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON. Sin embargo, la Secretaría Distrital de Integración Social presta los servicios sociales dirigidos a la atención de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la UPI la Rioja, en el marco del principio de colaboración armónica entre entidades distritales.


En este sentido, los servicios sociales ofertados por la Subdirección para la Infancia, cuentan con equipos interdisciplinarios y diferentes herramientas, a través de las cuales, las Subdirecciones Locales para la Integración Social del Distrito dan a conocer aquellas situaciones de presunta vulneración de derechos que han conllevado a la activación de ruta externa con la notificación a las entidades competentes según la situación identificada o de su conocimiento y el contexto en el que se presente.

Así las cosas, se informa que, en el marco de la ejecución de los servicios sociales que por parte de la Subdirección para la Infancia se implementan y mediante la Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento – PAS que, de manera transversal se aplica en los mismos, no se ha tenido conocimiento de casos de violencia física y sexual de niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja. Asimismo, una vez revisada la Base de Datos del Procedimiento Deber de Denuncia a cargo de la Oficina Jurídica de la Entidad, se informa que no se han tenido conocimiento de presuntos casos por maltrato institucional que involucre a servidores y contratistas de la Entidad, en el marco de la prestación de los servicios sociales ofertados en la UPI la Rioja.

No obstante, es importante mencionar que, desde la Secretaría Distrital de Integración Social bajo el principio de corresponsabilidad y en el marco de las acciones intersectoriales llevadas a cabo en la UPI La Rioja, ha tenido conocimiento de seis casos de presuntas violencias en contra de niñas, niños y adolescentes, los cuales, han sido puestos en conocimiento de las autoridades competentes y, a través de las Comisarías de Familia de la ciudad, se tiene registro de atención de dos casos de presuntas violencias presentadas en dicha unidad operativa. En este sentido, se remite una carpeta denominada “Puntos 5 y 6” con un documento digital en formato Excel denominado “Casos UPI La Rioja”, en el cual, podrá consultar la información solicitada.

**7. “Informe cuales son los protocolos que se han adoptado para la atención de los casos de violencia física y sexual que se han detectado, denunciado o reportado, contra los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja. Adjuntar los documentos que contienen esos protocolos y la fecha de su elaboración, aprobación y su periodo de implementación.”**

**Respuesta.** En atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que a través de la Subdirección para la Infancia, se han implementado acciones para promover los derechos y prevenir todo tipo de violencia, incluyendo la negligencia, el abandono, la violencia física, psicológica, y sexual en los servicios de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia de la Entidad, los cuales, como se mencionó anteriormente, se ofertan en la UPI La Rioja. Es así como, la Secretaría cuenta con el “Manual de Protección integral del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes en los servicios sociales de atención a primera infancia, infancia y adolescencia” como se mencionó anteriormente, cuyo objetivo es proporcionar herramientas para prevenir amenazas, inobservancias o vulneraciones de derechos, así como,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 12

para activar las rutas de restablecimiento de derechos en el marco de la doctrina de protección integral y los principios de corresponsabilidad e interés superior.

Además, se dispone del *Procedimiento Mesas de Seguimiento Local a Casos de Presuntas Vulneraciones de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*, las cuales, permiten a las Subdirecciones Locales para la Integración Social hacer seguimiento, análisis y gestión administrativa de las acciones institucionales en casos de presunta vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes que participan en los servicios, modalidades y estrategias de la Entidad, con la orientación técnica del equipo designado por la Subdirección para la Infancia.


Por otro lado, las Comisarías de Familia de la ciudad se rigen por la normativa relacionada con violencia en el contexto familiar y tienen autonomía e independencia en la interpretación de la Ley dentro de sus competencias legales, ya sea a través del proceso de atención a la violencia en el contexto familiar o mediante el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD). La apertura de un PARD se inicia con la verificación de la garantía de derechos, con el fin de identificar si existe alguna amenaza o vulneración. Para ello, se expide un auto de apertura que debe estar debidamente motivado y contra el cual no proceden recursos (artículo 99 de la Ley 1098 de 2006, modificado por el artículo 3° de la Ley 1878 de 2018). Dependiendo del resultado de esta etapa, se determinan las acciones preventivas que deben tomarse mientras la autoridad administrativa decide la medida de restablecimiento de derechos más adecuada para la presunta víctima.

Por otra parte, el Comisario/a de Familia atendiendo los principios de autonomía e independencia previsto en el numeral 5° del artículo 4° de la Ley 2126 de 2021<sup>1</sup>, adelanta acciones de protección a favor de las víctimas de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar y de acuerdo con cada caso adopta las medidas de protección previstas en el artículo 17 de la enunciada ley, cumpliendo con la normativa legal vigente y el debido proceso. La finalidad de las medidas de protección es brindar cuidado, seguridad e integridad a las personas involucradas en el hecho que se denuncia, a partir del principio de corresponsabilidad, y coordinación, donde cada Entidad es responsable de lo allí resuelto, así como, de adelantar acciones de acuerdo con su competencia.

Adicionalmente, desde la Subdirección para la Familia se oferta el Servicio Centro Proteger cuyo objetivo es brindar atención integral a niñas y niños en situación de vulneración de derechos con medida de ubicación institucional, remitidos por la autoridad competente. Este servicio desarrolla procesos de intervención y acompañamiento con las familias, con el fin de crear y fortalecer capacidades, y avanzar en la creación de espacios protectores y seguros que permitan el reintegro al medio familiar. En línea con la misión del servicio y bajo un enfoque interdisciplinar, se desarrollan planes de acción específicos para cada caso, implementando un acompañamiento cercano y asertivo desde cada área para apoyar los procesos de terapia especializada, fortalecer la resiliencia y fomentar la creación de apegos seguros y positivos. Todo esto con el objetivo de construir espacios seguros y protectores, y estructurar proyectos de vida que permitan superar los episodios vividos.

Así mismo, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con un Procedimiento de Deber de Denuncia (PCD-GJ-004), el cual tiene como objetivo orientar las acciones de los servidores

<sup>1</sup> "Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones".

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 12

públicos y contratistas de la Entidad cuando, en el ejercicio de sus funciones u obligaciones, tengan conocimiento de una situación presuntamente ilícita que vulnere los derechos de otros servidores o de los beneficiarios de los servicios prestados por la Secretaría, ya sea de manera directa o indirecta, tanto dentro como fuera de las unidades operativas.

Este Procedimiento, hace especial énfasis en la valoración de los signos de alerta, su frecuencia, su intensidad y el grado de vulnerabilidad de los menores, para efectos de determinar si se trata de una situación urgente que deba ser puesta en conocimiento de las autoridades competentes, o si, por el contrario, el caso puede ser abordado directamente con las familias a través de la elaboración de planes y asesorías. Lo anterior, tiene como objetivo la protección integral del ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los diferentes escenarios donde transcurren sus vidas, con el fin de ofrecer criterios claros para la activación de rutas de orientación a padres, madres, o cuidadores en el ejercicio de su rol, y/o la activación de la ruta externa de remisión ante las autoridades competentes en casos o situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración del ejercicio pleno de sus derechos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se remite una carpeta denominada “Punto 7” con tres documentos digitales en formato PDF correspondientes a:


- ✓ *“Manual de Protección integral del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes en los servicios sociales de atención a primera infancia, infancia y adolescencia”*
- ✓ Instructivo Ruta Interna en Comisarías de Familia
- ✓ Procedimiento de Deber de Denuncia (PCD-GJ-004)

**8. *“Informe cuáles son los protocolos que se han adoptado para la prevención de violencia física y sexual contra los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja. Adjuntar los documentos que contienen esos protocolos y la fecha de su elaboración, aprobación y su periodo de implementación.”***

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Infancia, oferta servicios sociales, modalidades y estrategias de atención dirigidos a las niñas, niños y adolescentes del Distrito Capital con el fin de propender por la garantía del libre ejercicio de sus derechos y su reconocimiento como sujetos de derechos propendiendo por minimizar sus condiciones de vulnerabilidad.

En este sentido, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024-2027, la Secretaría Distrital de Integración Social formuló el Proyecto de Inversión 7939 *“Desarrollo de capacidades para las gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.”* con el cual, se busca promover el desarrollo integral de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes en Bogotá, fortaleciendo capacidades institucionales, individuales y familiares en el marco de una atención integral y de calidad.

Dentro de los servicios sociales del Proyecto de Inversión mencionado, de manera transversal se desarrollan acciones que permiten, entre otras, adelantar una gestión integral de corresponsabilidad para prevenir todo tipo de violencias contra niños, niñas y adolescentes que habitan en Bogotá, incluidos aquellos que estén o hayan estado en la UPI La Rioja.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 12

Es así como, por medio de la Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a Presuntas Vulneraciones de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes - PAS, llevada a cabo de manera transversal en el Servicio Centro Amar con su Estrategia Móvil para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil Ampliado – EMPETIA y en el Servicio Centro Abrazar, se han desarrollado acciones de promoción de derechos y prevención de violencias, entre ellas, la violencia física, psicológica, negligencia/abandono y sexual, dirigido a las y los colaboradores de los servicios sociales de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia de la Subdirección para la Infancia, con el propósito que estos sean agentes protectores de cambio y multiplicadores de impacto hacia las familias, cuidadores y comunidad en general.

De este modo, a través de la Subdirección para la Infancia se han emitido y adoptado diferentes documentos que permiten orientar al talento humano de los servicios y ciudadanía en general, en torno a la prevención de todo tipo de violencias de niñas, niños y adolescentes y las acciones a desarrollar en caso de conocer alguna, los cuales, se describen a continuación:

✓ **Manual Protección Integral del Ejercicio de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en los Servicios Sociales de Atención a Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (MNL-PSS-016-(V0):**

Como se mencionó anteriormente, el citado Manual de Protección integral tiene como objetivo brindar herramientas que permitan materializar acciones tanto para la prevención de las amenazas, inobservancias o vulneraciones al ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, como para la activación de las rutas para el restablecimiento de los mismos, en el marco de la doctrina de protección integral y los principios de corresponsabilidad e interés superior.

Adicionalmente, se aborda la protección integral desde la Legislación Nacional, en la que se ratifican los tratados internacionales acogidos por Colombia en materia de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, los enfoques a través de los cuales se materializa su aplicación y los principios orientadores para su implementación, también se abordan aspectos centrales en el reconocimiento de niñas, niños y adolescentes como sujetos titulares de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, y, lo qué esto implica en términos de corresponsabilidad para quienes están convocados como sus garantes (familia, sociedad y Estado).

Este documento ha sido socializado a las y los colaboradores de los servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia, pues como se mencionó anteriormente, el mismo, aborda conceptual y técnicamente lo relacionado a todas las tipologías de violencia, entre ellas, la violencia física y sexual, y describe los indicadores de alerta en las diferentes tipologías, la ruta de atención ante la identificación de una situación en particular dependiendo el entorno en el que se presente.


✓ **Modelo de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes:**

En el marco de lo establecido en este modelo, se dan las orientaciones metodológicas para la atención psicosocial desde los siguientes ejes:

**a. Abordaje con niñas, niños y adolescentes:**

Se desarrollan acciones de abordaje grupal con niñas, niños y adolescentes con autonomía,



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 12

autoestima, autocuidado, identidad personal y colectiva, proyecto de vida, relaciones interpersonales e intrafamiliares, habilidades sociales, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, entre otras. Se realiza abordaje familiar y multifamiliar incorporando diversas metodologías acorde con la lectura de realidad, como: conversatorios, talleres, encuentros reflexivos, video foros y estrategias lúdicas, entre otras.

Los casos de niños, niñas y adolescentes que presenten problemáticas asociadas al maltrato infantil, abuso sexual infantil o explotación sexual comercial, deben ser puestos en conocimiento de las autoridades competentes para el proceso de restablecimiento de derechos, ante el ente judicial correspondiente para instaurar denuncias/noticias criminales y referenciación al Sector Salud para intervención médica y psicoterapéutica; esta última, debe desarrollarse en un contexto clínico, con profesionales especializados que brinden herramientas para el afrontamiento y superación del daño causado. Este tipo de violencias se constituyen en delitos y deben ser denunciados.

#### **b. Abordaje con familias**


Se desarrollan espacios de fortalecimiento y sensibilización con los niños, niñas y adolescentes por medio de acompañamientos individuales y grupales en el marco del ciclo vital correspondiente, abordando temáticas como derechos sexuales y reproductivos, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, promoción de acciones que propendan por la salud mental y prevención de las violencias.

Así mismo, se incorpora el desarrollo de actividades que susciten aprendizajes, individuales y colectivos, sobre los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, para así, desarrollar acciones frente a patrones de crianza, empoderamiento, identificación de factores protectores para la prevención de la vinculación al trabajo infantil, del abuso sexual infantil, explotación sexual y comercial, el maltrato infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, perspectiva de género, resolución de conflictos, crianza positiva, prevención frente a la vinculación de niños, niñas y adolescentes en el sistema de responsabilidad penal, conocimiento de las dinámicas de problemáticas como la violencia al interior de las familias, violencia de pareja, derechos sexuales y reproductivos, derechos económicos y sociales, entre otras.

#### **c. Activación de rutas:**

Esta línea de acción se refiere principalmente a desarrollar acciones, que, en el marco de la protección integral, ameritan la participación y el concurso de las demás instituciones que tienen que ver con la garantía, protección y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Lo anterior, no solo para las situaciones de riesgo o vulneración de derechos por situaciones de trabajo infantil, sino también, otras problemáticas asociadas a este fenómeno, como son las violencias: física, psicológica, sexual, de género, entre otras, y que de manera coordinada y articulada con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), garanticen y conviertan en realidad el ejercicio y restablecimiento de los derechos.

La activación de las rutas en un servicio, dentro del proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes, implica tener en cuenta signos de alerta temprana a nivel físico y comportamental y en el marco del contexto familiar, comunitario e institucional que pueden estar afectando negativamente el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y que pueden

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 12

convertirse en motivos de inobservancia, amenaza o vulneración de estos, por lo cual, es responsabilidad de cada servicio y de la Estrategia Móvil EMPETIA, identificar el estado del ejercicio de sus derechos y generar alertas sobre las situaciones que limiten el mismo para realizar la coordinación con las autoridades competentes activando las rutas respectivas para su atención.

#### ✓ Ruta de Atención Frente a la Vulneración de Derechos

Los documentos y protocolos aprobados por la Secretaría Distrital de Integración Social para la prevención, detección, atención y denuncia de casos de presunta de violencia física, sexual y demás vulneraciones contra los niños, niñas y adolescentes pertenecientes tanto a la población Embera que se encuentra asentada en la UPI La Rioja, como a todos aquellos que residen en el Distrito Capital se encuentran enmarcados en el documento denominado Ruta de Atención Frente a la Vulneración de Derechos, el cual, establece el debido proceso para la activación de la ruta de atención, se detallan los canales y líneas de atención disponibles para garantizar una intervención oportuna y efectiva.

Teniendo en cuenta lo anterior, se remite una carpeta denominada “Punto 8” con cuatro documentos digitales en formato PDF, correspondientes a los documentos emitidos por la Entidad para la prevención de violencias a niños, niñas y adolescentes en la ciudad.


#### **9. “Informe las acciones, medidas y protocolos que ha adoptado la Alcaldía de Bogotá para la prevención, detección, atención y denuncia de casos de abandono, violencia física y violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja.”**

**Respuesta.** En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, a través de la Subdirección para la Familia lleva a cabo diferentes acciones de articulación interinstitucional, orientadas a garantizar el efectivo derecho de acceso a la justicia; de esta manera, las Comisarías de Familia se constituyen como entidades de carácter administrativo e interdisciplinario, cuya misión es prevenir, garantizar, reestablecer y reparar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género y/o de otras violencias en el contexto familiar.

En ese sentido, las acciones que despliegan las Comisarías de Familia se interpretan como los procedimientos desarrollados por esas autoridades, en el marco de sus competencias legales, bien sea a través del proceso de acción de violencia en el contexto familiar o del Proceso Administrativo de Restablecimientos de Derechos – PARD. Es así como, las Comisarías de Familia conforme a su autonomía e independencia en la interpretación de la norma y en coherencia con el artículo 13 de la Ley 2126 de 2021<sup>2</sup> tienen la función de:

*“(…) Adoptar las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad, en concordancia con la Ley 1257 de 2008(…)”.*

<sup>2</sup> “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones.”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 12

Así mismo, de acuerdo con lo dispuesto en el Parágrafo 3° del artículo 20 de la precitada Ley, se dispone que:

*“(...) Sin perjuicio de las competencias de la respectiva autoridad indígena ejercidas en desarrollo de la jurisdicción especial reconocida por el artículo 246 de la Constitución Política de Colombia, cuando sea puesto en conocimiento de las Comisarias de Familia un caso de violencia en el contexto familiar en las comunidades indígenas, el comisario o comisaria de familia asumirá competencia y podrá decretar cualquiera de las medidas establecidas en la presente ley, con observancia del enfoque diferencial y teniendo en cuenta el diálogo intercultural (...)”*

De este modo, el Comisario/a de Familia se encargará de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes cuando se presenten vulneraciones o amenazas de derechos dentro del contexto de la violencia intrafamiliar, excepto cuando se trate de cualquier forma de violencia sexual, para estos casos, sin distinción de quien cometa la presunta vulneración, la competencia para la debida atención será asumida por el Defensor/ra de Familia.

Por otro lado, es importante mencionar que, en atención a los aspectos referentes a la prevención de violencias, existe un equipo que de acuerdo a lo concertado con el documento *“Consultivo año 2020- 2024”* con las Autoridades Indígenas de Bogotá, desde la Secretaría Distrital de Integración Social se concertaron *“Acciones Afirmativas”* relacionadas con la coordinación y articulación entre la Jurisdicción Especial Indígena y la Justicia Ordinaria para la atención de aquellas personas con pertenencia indígena que estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia en el contexto familiar, de conformidad con la Ley 2126 de 2021 y lo previsto en el bloque de constitucionalidad.


En este marco, se han propiciado escenarios aportando insumos que permitan construir acciones concertadas para la coordinación y colisión de jurisdicciones en la atención a las víctimas de violencia en el contexto familiar. Así las cosas, al momento se cuenta con dos documentos base para construir la ruta de atención con enfoque diferencial e interseccional que posibilite la articulación con la justicia propia para su atención. Razón por la cual, en cumplimiento del Plan Distrital de Desarrollo, se espera continuar con este ejercicio teniendo como base los dos productos concertados con las Autoridades Indígenas en el marco de la Política Pública de los Pueblos Indígenas, los cuales se relacionan a continuación:

- ✓ **Producto 1 esperado:** Estrategia de prevención de violencias en el contexto familiar con enfoque diferencial étnico indígena, en concertación con el espacio autónomo y de acuerdo con la normatividad vigente.
- ✓ **Producto 2 esperado:** Estrategia de prevención de violencias en el contexto familiar con enfoque diferencial étnico indígena, para los pueblos indígenas de Bogotá, implementada.

Para dar cumplimiento a estos dos productos se están desarrollando mesas de trabajo con las Autoridades Indígenas, con el objetivo de acordar el plan de acción correspondiente en coordinación con la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Secretaría Distrital de Gobierno.

Por otro lado, la Subdirección para la Infancia implementa acciones en torno a la prevención, detección, atención y denuncia de los casos de presunta vulneración de derechos, incluyendo el



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 12

abandono, la violencia física y la violencia sexual en contra de las niñas, niños y adolescentes de la ciudad, incluidos aquellos que se encuentran asentados en la UPI La Rioja. Por lo anterior, se informa que en los meses de mayo, agosto y noviembre de la presente anualidad, en el marco de la Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes - PAS y el Servicio Centro Amar, se realizaron tres ciclos de encuentros vivenciales con padres, madres y cuidadores, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- ✓ Prevención de la violencia en el entorno familiar
- ✓ Prevención de las violencias en el entorno digital
- ✓ Prevención de la violencia sexual en niñas, niños y adolescentes

Así mismo, en torno a la implementación del Servicio Centro Amar y el Servicio Centro Abrazar, durante la atención de las niñas, niños y adolescentes asentados en la UPI La Rioja, en el Centro Amar Mártires I y el Centro Amar Candelaria, se han realizado talleres y espacios de sensibilización y prevención de violencia física y sexual, dirigidos a identificar actuaciones consideradas como situaciones de abuso sexual en relación con actitudes normales que puedan producirse con la familia, con amigos o con desconocidos.


Las temáticas desarrolladas con las niñas, niños y adolescentes han girado en torno al reconcomiendo del cuerpo, los derechos sexuales y reproductivos y la importancia de decir “NO” en cualquier situación. Estos talleres se describen a continuación:

CENTRO AMAR	TEMÁTICA	CANTIDAD DE TALLERES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Centro Amar Candelaria	Reconocimiento de cuerpo Autocuidado, Derechos sexuales y reproductivos	6	32
Centro Amar Mártires I	Reconocimiento de cuerpo Autocuidado, Derechos sexuales y reproductivos, Importancia de decir “NO”	8	31
TOTAL		14	63

Fuente: Elaboración propia – Subdirección para la Infancia. Corte: 30/11/2024

Ahora bien, desde el Servicio Centros Amar conforme a lo establecido en el Modelo de Atención Integral a niñas, niños y adolescentes descrito anteriormente, en la fase de ingreso, identificación y/o diagnóstico de derechos, se identifican factores protectores y las situaciones de riesgo o vulneración de derechos del niño, niña o adolescente, por lo cual, se indaga sobre el contexto socio-familiar y se realizan las valoraciones respectivas por parte del equipo profesional y técnico de cada unidad operativa; en esta fase se realizan las siguientes acciones:

- ✓ Identificación de las situaciones psicosociales de contexto de la dinámica familiar en sus relaciones, comportamientos, recursos, debilidades, potencialidades, factores de contexto territorial, de cultura, de procedencia, etnia, dimensiones del desarrollo humano, etapas del ciclo vital y tipología, que permitan identificar el perfil de la familia, aspectos de vulnerabilidad y generatividad.
- ✓ A partir de la verificación de derechos, se emite un concepto sobre la condición y estado actual de la familia.
- ✓ Se identifica la red familiar del niño, niña o adolescente y el vínculo con los mismos. Se elabora el plan de atención integral inicial.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 12

En los Centros Amar se aporta a la atención integral con enfoque diferencial de niñas, niños, adolescentes y sus familias en riesgo o en situación de Trabajo Infantil Ampliado, para fortalecer y contribuir a su desarrollo integral, garantizar y promover sus derechos en la jornada diurna de lunes a sábado y en contra jornada escolar en el marco de la dinámica territorial, garantizando apoyo alimentario con calidad y oportunidad y la promoción de la corresponsabilidad de las familias.


Ahora bien, el equipo de la Estrategia Móvil para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil Ampliado – EMPETIA, ha realizado experiencias pedagógicas en el marco de un enfoque diferencial que promueven el conocimiento y ejercicio de los derechos de la infancia con pertenencia indígena, el autocuidado bajo un enfoque de derechos; dicho enfoque se orienta a fortalecer las habilidades de niños, niñas y adolescentes para que identifiquen situaciones de riesgo, reconozcan sus derechos y desarrollen habilidades de autocuidado, cuidado del otro y cuidado del territorio en un marco intercultural donde los derechos de las niñas, niños y adolescentes prevalecen sobre los derechos culturales.

Ahora bien, específicamente para las comunidades indígenas, la Estrategia EMPETIA aplica el enfoque diferencial y ante sospecha de situaciones o conductas de riesgo relacionadas a presunta violencia sexual se brinda la información oportuna a la Autoridad Indígena que tiene representación.

Finalmente, se informa que, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024-2027 en articulación con la Policía Metropolitana de Bogotá D.C, se ha dado inicio a la implementación de la Estrategia *“Cero tolerancia a la violencia contra niñas, niños y adolescentes”*, la cual, tiene como objetivo concientizar a las y los colaboradores, padres, madres, cuidadores y cuidadoras en la protección de la niñez y la adolescencia, con el fin de promover acciones de buen trato y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes participantes de los servicios sociales de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia de la Entidad.

Esta estrategia se encuentra planteada en 5 pilares, orientados a:

- ✓ **Realizar un análisis de riesgo:** en los servicios sociales de atención de la primera infancia, infancia y adolescencia de la Secretaría Distrital de Integración Social, con el fin de garantizar entornos seguros y comunidades protectoras para la niñez y la adolescencia.
- ✓ **Conformación de la red de apoyo local:** se realizará para la protección de las niñas, niños y adolescentes, entre la Secretaría Distrital de Integración Social y la Policía Metropolitana de Bogotá D.C, con el fin de identificar y atender con oportunidad e inmediatez los riesgos, problemáticas y manifestaciones de violencia que afectan a las niñas, niños y adolescentes y que atentan contra la convivencia y seguridad ciudadana en lo local.
- ✓ **Capacitación y formación de 400 Comisionados Locales para la Protección de la niñez y la adolescencia:** Se implementará de manera semi-presencial mediante procesos de fortalecimiento técnico en desarrollo humano, identificación, prevención de violencias, difusión y activación de rutas de atención por la Entidad a través de la Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento - PAS, así como, procesos de formación en derechos humanos, protección integral de la infancia y la adolescencia gestionados por parte de la Escuela de Protección y Seguridad de la Policía Nacional – ESPRO.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 12

- ✓ **Campaña de comunicaciones:** Será conjunta entre la Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Integración Social para sensibilizar y comprometer a la ciudadanía en la protección de las niñas, niños y adolescentes, y así, ser difundida través de medios tradicionales y alternativos de instituciones y/o entidades a cargo de la protección y atención a la primera infancia, infancia y adolescencia.
- ✓ **Movilización Social:** Se llevará a cabo en las unidades operativas de los servicios sociales de la Entidad, en el marco de un ejercicio bilateral entre las dos entidades que permita la transmisión de mensajes sensibilizadores a los padres, madres, cuidadores, servidores y colaboradores de los servicios sociales de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia.

**10. Informe el número de medidas de protección que se han activado en las comisarías de familia de Bogotá respecto de los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja. Especifique las causas de dichos procesos y la situación actual.**

**Respuesta.** En atención a su interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, una vez verificado el Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE de las Comisarías de Familia de la ciudad, se logró verificar que no registran medidas de protección activadas respecto de niños, niñas y adolescentes asentados en la UPI La Rioja.

**12. ¿Cuántos padres de los niños, niñas y adolescentes que han estado en la UPI La Rioja, han sido reportados ante las autoridades competentes como el ICBF, la Fiscalía y las Comisarías de Familia, especificando los hechos por los cuales fueron reportados y el estado actual de cada proceso?"**


**Respuesta.** En atención a su solicitud, esta Secretaría se permite remitir una carpeta denominada "Punto 12" con un documento digital en formato Excel denominado "Reporte Casos" en el cual, podrá consultar la información correspondiente a las actuaciones realizadas por la Entidad frente a los seis casos identificados mediante las acciones intersectoriales llevadas a cabo en la UPI La Rioja y los atendidos por las Comisarías de Familia de la ciudad que fueron reportados en la respuesta a los interrogantes No. 5 y 6 de la solicitud.

Es importante mencionar que, la información de los procesos llevados a cabo en las Comisarías de Familia están definidos como de carácter privado de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008<sup>3</sup>, la Ley 1581 de 2012<sup>4</sup> y la Ley 1564 de 2012<sup>5</sup>, por lo que su tratamiento es restringido y amparador por la reserva legal. Así las cosas, en la información reportada no es posible compartir las situaciones y/o hechos denunciados que dieron origen a la identificación de las partes involucradas en el mismo (accionante/víctima y accionados/agresores).

<sup>3</sup> "Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones."

<sup>4</sup> "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales."

<sup>5</sup> "Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones."

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 12

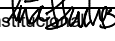
**13. “Si hay niños, niñas y adolescentes indígenas que estén viviendo en otros puntos de la ciudad, por favor informe si se han generado reportes de violencia física y sexual en contra de ellos y las localidades donde se encuentran viviendo, tipo de violencia y pertenencia étnica específica.”**

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir una carpeta denominada “Punto 13” con un documento digital en formato Excel denominado “Atenciones a NNA indígenas”, en el cual, podrá consultar la información solicitada.

Cordialmente,

  
**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
 Secretario de Despacho  
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Enlace One Drive: [https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ymontenegrog\\_sdis\\_gov\\_co/Ekf1pBiCwTVEjnE-Ue1Wp64BTLQ8-yh33vkuqcfcnyo8Dw?e=TOGdKl](https://sdisgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ymontenegrog_sdis_gov_co/Ekf1pBiCwTVEjnE-Ue1Wp64BTLQ8-yh33vkuqcfcnyo8Dw?e=TOGdKl)

Aprobó:	 Lina María Sánchez Romero - Subsecretaría de Gestión Institucional Juliana Sánchez Calderón – Subsecretaría Técnica Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia. Natalia Martínez Pardo - Directora Poblacional Adriana González Gómez – Subdirectora para la Infancia Franci Liliana Clavijo Joya - Jefe Oficina Jurídica (E)
Revisó:	Juan Camilo Narváez – Despacho Yessica Alejandra Montenegro Galvis – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Andrea Carrillo – Contratista Subsecretaría Técnica Juan Carlos Jiménez Herrera – Contratista Subsecretaría Técnica Laura Natalia Riaño Ortiz – Dirección para la Inclusión y las Familias. Cesar Orlando Cañón Oliva - Subdirección para la Familia Juan Carlos Zapata Castiblanco – Subdirección para la Familia Jaime Forero Acevedo – Contratista - Dirección Poblacional Luisa Fernanda Betancourt Pinto – Contratista Dirección Poblacional Diana Patricia Tobón Maldonado – Contratista Subdirección para la Infancia Andrea Vega Rodríguez - Oficina Jurídica
Proyectó:	Michel Brandon Grimaldo Guisá– Subdirección para la Familia. Paola Andrea Sáenz Gutiérrez - Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas Caro - Subdirección para la Familia. Sheila Bohórquez Chacón - Subdirección para la Familia Janeth Cristina Santiago Muñoz - Contratista Subdirección para la Infancia Vanessa Katherin Belen Méndez Cartagena – Contratista Subdirección para la Infancia Sandra Mendivelso Mora - Contratista Oficina Jurídica Yennifer Useche Oretégón - Subdirección para la Infancia Janeth Cristina Santiago Muñoz - Contratista Subdirección para la Infancia Vanessa Katherin Belen Mendez Cartagena - Contratista Subdirección para la Infancia